

Allmän information

- OM FÖRMEDLARBOLAGET TYDLIGA PARTNERS AB

Du har enligt lag rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du köper en försäkring. Du bör även spara informationen.

Förmedlarbolaget Tydliga Partners AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar försäkringslösningar till företag och privatpersoner.

Bolaget är inte bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.

De försäkringsbolag som för närvarande ingår i urvalet är: AIG, Alandia, Avanza, Berkley, Chubb, Dina, DKV Hälsa, ERV, Euro Accident, Folksam, Futur, Gjensidige, Gouda, IF, Insurify, Länsförsäkringar, Moderna, Movestic, NordEuropa, Nordnet, Protector, Riskpoint, RSG, SEB, Skandia, SPP, Swedea, Trygg-Hansa, Ålands.

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via organisationen Tydliga.

Bolagets försäkringsförmedlare företräder kunden och agerar för kundens räkning och för kundens bästa vid distribution av försäkringar.

Som försäkringsförmedlare har vi ett ansvar att ge dig som konsument objektiv och tydlig information om försäkringsprodukten som vi tar emot från försäkringsbolagen. Därför uppmanar vi dig att särskilt ta del av och spara den information vi tillhandahåller dig som beskriver de försäkringsprodukter vi har distribuerat till dig.

Bolagsuppgifter

Bolaget

Bolagets namn:	Tydliga Partners AB, org nr: 556938-7169
Ägs till 100% av:	Tydliga AB, org nr: 559072-0834
Bolagets utdelningsadress:	Box 7096, 103 87 Stockholm
Bolagets hemsida:	www.tydligapartners.se

Kvalificerade innehav

Bolaget har inga kvalificerade innehav i de försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar ifrån. Inget försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.

Adresser till arbetsställen

Stockholm

Kontor Kungsgatan

Besöksadress: Kungsgatan 29 (7 tr), 111 56 Stockholm
Utdelningsadress: Box 7096, 103 87 Stockholm

Kontor Grönviks Sjöväg

Besöks-/Utdelningsadress: Grönviks Sjöväg 25, 148 97 Sorunda

Göteborg

Kontor Spinnerivägen

Besöksadress: Nääs Fabriker, Spinnerivägen 1, 448 51 Tollerud
Utdelningsadress: Spinnerivägen 1, Postfack 5009, 448 51 Tollerud

Kontor Linnégatan

Besöksadress: Linnégatan 9, 431 04 Göteborg
Utdelningsadress: c/o Nivex Topsafe, Linnégatan 9, 431 04 Göteborg

Falkenberg

Kontor Ätrastigen

Besöks-/Utdelningsadress: Ätrastigen 5a, 311 38 Falkenberg

Piteå

Kontor Klumgatan

Besöksadress: Klumgatan 13, 941 64 Piteå
Utdelningsadress: Box 34, 941 21 Piteå

Östersund

Kontor Ringvägen

Besöks-/Utdelningsadress: Ringvägen 2, 831 34 Östersund

Lycksele

Kontor Umevägen

Besöks-/Utdelningsadress: Umevägen 1, 921 45 Lycksele

Västerås

Kontor Klockartorpsgatan

Besöks-/Utdelningsadress: Klockartorpsgatan 16, 723 44 Västerås

Kontor Klyvargatan

Besöks-/Utdelningsadress: Klyvargatan 2, 723 56 Västerås

Tillstånd och tillsyn

Tillstånd

Bolaget har följande tillstånd hos finansinspektionen:

- Försäkring i samtliga livförsäkringsklasser (direkt)
- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att få information om vilka anställda som har rätt att distribuera vilka försäkringar. Du kan läsa om det i Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) eller kontakta Finansinspektionen enligt kontaktuppgifterna nedan.

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Se kontaktuppgifter nedan. Konsumentverket utövar tillsyn över marknadsföring och informationsinnehåll.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00

finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall

Telefon: 060-18 40 00

bolagsverket@bolagsverket.se

www.bolagsverket.se

Bolagets rådgivning

Bolagets försäkringsdistribution och rådgivning

Bolaget kommer att erbjuda rådgivning om de försäkringslösningar som erbjuds utifrån de försäkringsbolag som ingår i urvalet enligt ovan. Rådgivningen är därför inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning).

I de fall Bolaget distribuerar försäkringar utan att rådgivning ges kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

Kommunikation

Bolaget kommer i första hand att kommunicera med dig via din personliga kundportal, till vilken du får inloggning i samband med att du blir kund hos Bolaget. Där hittar du till exempel alltid aktuell förköpsinformation om Bolaget. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information via e-post.

I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post.

Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via kundportalen eller i pappersform till Bolaget.

Du som kund har alltid rätt att på begäran få denna information samt viss annan information avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska.

Intressekonflikter

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

Bolaget ägs av Tydliga AB. Tydliga ägs av Free Broker Group i Norden AB (FBG). En identifierad intressekonflikt är att FBG äger cirka 6% i bolaget Alpcot Ltd som äger värdepappersbolaget Alpcot AB.

Bolaget kan komma att förmedla produkter och tjänster från Alpcot AB. Vid varje rådgivningstillfälle redovisar Bolaget eventuell ersättning som tillfaller Bolaget.

Bolagets ägare FBG kan erhålla utdelning från Alpcot Ltd som i sin tur kan erhålla utdelning från Alpcot AB. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG

saknas möjlighet för Bolaget att i samband med distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen.

En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En intressekonflikt består i att en förmedlare hos Bolaget kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga, koncernbolag inom Tydliga eller ett intressebolag inom Tydliga, vilket kan medföra att Bolaget erhåller en återbäring av Tydliga. Eventuell återbäring beslutas årsvis i efterskott och är beroende av bland annat Tydligas ekonomiska resultat, skadehistorik m.m. Därför saknas möjlighet att vid distributions-/rådgivningstillfället upplysa kunden om storleken av eventuell återbäring.

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att den produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen alltid sätts främst, föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Bolaget löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Bolaget kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter är dessvärre inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

Närmare information om vad Bolagets regler om intressekonflikter innehåller lämnas till dig på din begäran.

Information om vår personal

Vår personal och kunskapskrav

Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som är verksamma hos Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest. I Finansinspektionens företagsregister (www.fi.se) kan du se vilka anställda som har rätt att distribuera försäkringar för Bolagets räkning.

Ersättning för rådgivning

Ersättning för försäkringsdistribution och rådgivning

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution och rådgivning som utförs. Antingen genom arvode från dig som kund eller genom provision från försäkringsbolagen.

Ersättningen beror bland annat på vilken försäkringsprodukt som du köper. Du kommer få en beskrivning av ersättningen innan respektive tillfälle som du tecknar försäkring.

I de fall Bolaget tar ut arvode från dig som kund, kommer Bolaget att fakturera enligt överenskommelse.

Ersättningen ska bland annat täcka Bolagets driftskostnader för distribution samt rådgivning såsom uppföljning, årlig skötsel, service, ansvarsförsäkring, systemstöd, utbildningar, licenser och medlemskap enligt direktiv för tillståndspliktig verksamhet etc.

Regelbunden rapport om kostnader och ersättningar

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport som innehåller information om de produkter och tjänster vi har distribuerat till dig samt kostnader och ersättningar för dessa. Det gäller endast vissa livförsäkringar, så som kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar.

Information om de *produkter och tjänster* som du tecknat samt *kostnader* som avses ovan erhåller du från aktuellt försäkringsbolag.

Information om de *ersättningar* som avses ovan framgår minst årligen via din kundportal på Bolagets internetkontor.

Om du inte är nöjd

Kundklagomål

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål gällande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan Bolaget inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att ärendet inkommit, kommer Bolaget meddela dig och förklara orsaken till detta. Samtidigt ges du även information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se
- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå www.konsumenterna.se

- Konsumentverket (Hallå konsument) www.hallakonsument.se
- Konsumentrådgivningen i din kommun www.konsumentvagledare.se

Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se.

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Bolagets klagomålsansvarig

Tydliga AB

Klagomålsansvarig, Fredrik Nilsson

Bergsbovägen 11, 191 35 Sollentuna

E-post: klagomalsansvarig@tydliga.se

Ansvarsförsäkring

Bolaget och Bolagets försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringsgivare

Försäkringen är tecknad hos Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa

Försäkring och försäkringsgivare är Accelerant Insurance Limited.

Box 56044, 102 17 Stockholm

Kontaktuppgifter

Sedgwick Sweden AB

Telefon: 08-98 33 60

E-post: info@se.sedgwick.com

Webbadress: www.sedgwick.com

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada uppkommit. Du har därmed en skyldighet att aktivt ta kontakt med oss. Om underrättelse inte sker inom skälig tid, har du inte längre rätt till skadestånd. Detsamma gäller om talan inte väcks senast inom tio år från distributionstillfället.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

Villkor för Bolagets tjänster och behandling av personuppgifter

Allmänna villkor

Du som kund omfattas efter lämnande av fullmakt till Bolaget av Bolagets allmänna villkor för kunder. De vid var tid aktuella allmänna villkoren hittar du på din kundportal.

Behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen – GDPR – innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du finner på www.tydligapartners.se/om-oss

Information om åtgärder för motverkande av penningtvätt

I lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism uppställs en rad grundläggande krav för identitetskontroll med mera. Särskilda regler gäller för personer i politiskt utsatt ställning (political exposed persons, PEP). Information kan komma att efterfrågas av dig som kund i samband med tecknande av livförsäkring och/eller investeringar inom ramen för en försäkring.

Medlems- och branschorganisationer

Tydliga

Bolaget och dess försäkringsförmedlare är medlemmar i organisationen Tydliga som upphandlar, paketerar och administrerar försäkringslösningar från samtliga försäkringsbolag på marknaden. I tillägg utvecklar Tydliga digitala hjälpverktyg och avancerade IT-system.

För att beviljas medlemskap i Tydliga ska medlemmen omfattas av ett tillstånd hos Finansinspektionen, vara ansluten till InsureSec och ha medlemskap i Svenska Försäkringsförmedlares Förening (SFM). Detta innebär löpande utbildningar, regelbunden revision och årliga kunskapsprov.

I tillägg till de krav som ställs i lagen ska Tydligas medlemmar också klara kontroller i flertalet myndighetsregister samt referensrunda hos marknadsaktörer. Du kan läsa mer om Tydliga på www.tydliga.se.

Svenska försäkringsförmedlares förening

Bolaget och dess förmedlare är medlemmar i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM). Detta är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens. Mer information om medlemskapet och SFM:s etiska riktlinjer finns på www.sfm.se.

InsureSec

Bolaget är anslutet till InsureSec. Det innebär bland annat att anställda försäkringsförmedlare ska vara licensierade och att vår verksamhet granskas av InsureSec samt att Disciplinnämnden för försäkringsdistribution har mandat att fatta beslut i disciplinärenden för vår försäkringsdistribution.

Du som kund kan anmäla överträdelser av de regelverk som gäller för försäkringsdistribution till InsureSec.

För mer information se www.insuresec.se eller www.radgivarregistret.se.