

Tydliga Partners integritetspolicy

- INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Inledning

Tydliga Partners har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig.

Tydliga Partners är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos Tydliga Partners, men kan också ske av uppdragstagare till Tydliga Partners.

I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför Tydliga Partners behandlar dina personuppgifter.

Personuppgifter som behandlas och grund till behandling

Kundförhållande och försäkringsrådgivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera vårt kundförhållande med dig och för att fullgöra det avtal du ingått med eller det uppdrag du lämnat till Tydliga Partners. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till din webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när Tydliga Partners kontaktar dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till vårt uppdrag för dig. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från Tydliga Partners, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-postadress) ▪ Försäkringsuppgifter (till exempel försäkringsnummer, kundnummer) 	För att uppfylla ingånget avtal med dig som kund

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Tydliga Partners berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av ersättningar, provisioner och arvoden (ersättningar) där sådana är överenskomna mellan dig och Tydliga Partners. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose Tydliga Partners behov av att säkerställa att rätt ersättning utbetalas/mottas.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Försäkringsuppgifter (till exempel försäkringsnummer, kundnummer) 	Efter en intresseavvägning

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som Tydliga Partners har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-postadress) ▪ Försäkringsuppgifter (till exempel försäkringsnummer, kundnummer) 	För att uppfylla rättsliga förpliktelser

Kontakt med Tydliga Partners

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-postadress) ▪ Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss 	Efter en intresseavvägning

Tydliga Partners kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Tydliga Partners berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för Tydliga Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Samarbetspartner/leverantör till Tydliga Partners

Tydliga Partners kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en samarbetspartner eller leverantör i syfte att kommunicera med samarbetspartnern/leverantören, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som bolagen kommit överens om. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel e-postadress) 	Efter en intresseavvägning

Tydliga Partners kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Tydliga Partners berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Tydliga Partners behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Tydliga Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Uppdragstagare till Tydliga Partners

Tydliga Partners kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en uppdragstagare i syfte att genomföra kontroller som Tydliga Partners enligt lag behöver utföra på grund av sin tillståndspliktiga verksamhet.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identitetsuppgifter (till exempel namn) ▪ Kontaktuppgifter (till exempel e-postadress) 	För att uppfylla ingånget avtal med uppdragstagaren
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Integritetskänsliga uppgifter (till exempel personnummer, uppgifter om brott) 	För att uppfylla rättsliga förpliktelser

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Tydliga Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar.

Inhämtande sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss, att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Tydliga Partners komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan Tydliga Partners komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge dig råd. Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdrag relaterat till ingånget uppdragsavtal. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den insynsfullmakt och/eller skötselnsfullmakt du har givit till Tydliga Partners.

Aktörer som Tydliga Partners delar uppgifter med

Tydliga Partners delar uppgifter till samarbetspartner eller leverantörer, till exempel ett försäkringsbolag, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är Tydliga Partners och vår leverantör båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med andra leverantörer till Tydliga Partners, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar leverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Tydliga Partners kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för Tydliga Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Tydliga Partners kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

Plats för behandling

Den behandling som Tydliga Partners utför sker inom EU/EES. I de fall Tydliga Partners eller en leverantör till Tydliga Partners skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer Tydliga Partners att det finns skyddsåtgärder på plats.

Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos Tydliga Partners samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad Tydliga Partners och du har kommit överens om.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

Dina rättigheter

Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Begära rättelse

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

Begära begränsning av behandling

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att Tydliga Partners begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan Tydliga Partners eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

Dataportabilitet

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

Radering

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om Tydliga Partners är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

Kontakt och klagomål

Du kan alltid kontakta Tydliga Partners om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Tydliga Partners AB

Box 7096

103 87 Stockholm

Telefonnummer: 073-087 48 44

E-post: partners@tydliga.se

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.